Notre solution est constituée de :

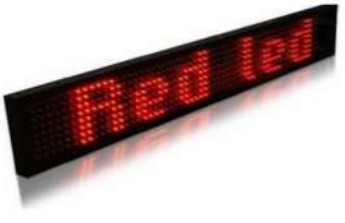
Borne tactile de gestion de file d'attente :

- Ecran LCD tactile 22 pouces
- Système d'exploitation WIN 7
- Imprimante à badge thermique EPSON
- Système de communication TCP/IP
- Système de communication sans fil avec les périphériques
- Module de voix intégré
- Système multilingue, supporte jusqu'à 999 services
- Logiciel de gestion de file d'attente développé et flexible, compatible avec plusieurs type d'applications.
- Interface personnalisable (logo, image, couleurs…)
- Logiciel d'affichage permettant la diffusion des numéros appelés et des messages publicitaires, vidéo, images et texte sur un écran LCD.
- Logiciel de génération de rapport et statistiques sous formats tableaux et graphiques qui vous permet d'avoir des informations sur le temps consommé par les clients, les services les plus sollicité, etc.

Manipulateur d'appel:

- Design simplifié, compact et élégant.
- Afficheur LCD qui permet de voir clairement le numéro du client suivant et le nombre des clients en attente de votre service.
- Alimentation 5V par câble USB, vous pouvez le connecter à votre PC ou utiliser l'adaptateur USB/prise électrique
- Antenne sans fil intégré pour communication avec les autres périphériques.
- Multiples fonctions : appel automatique, appel d'un numéro spécial, transfert d'un client vers un autre guichet sans que le client soit obligé de retirer un autre ticket.
- Mode économie d'énergie : après l'arrêt du serveur, les pupitres se mettent en veille automatique après 10min.
- Sécurisé : avant toute manipulation le staff doit entrer son nom d'utilisateur et mot de passe pour pouvoir utiliser son pupitre.
- Mode pause : le staff peut prendre pause par appui sur bouton pause, l'afficheur de son guichet informe les clients que ce service et non disponible

Afficheur LED de guichet



Afficheur principal 4 Lignes

© Copyright 2016 Country Tech

Application TICKET-CALLER

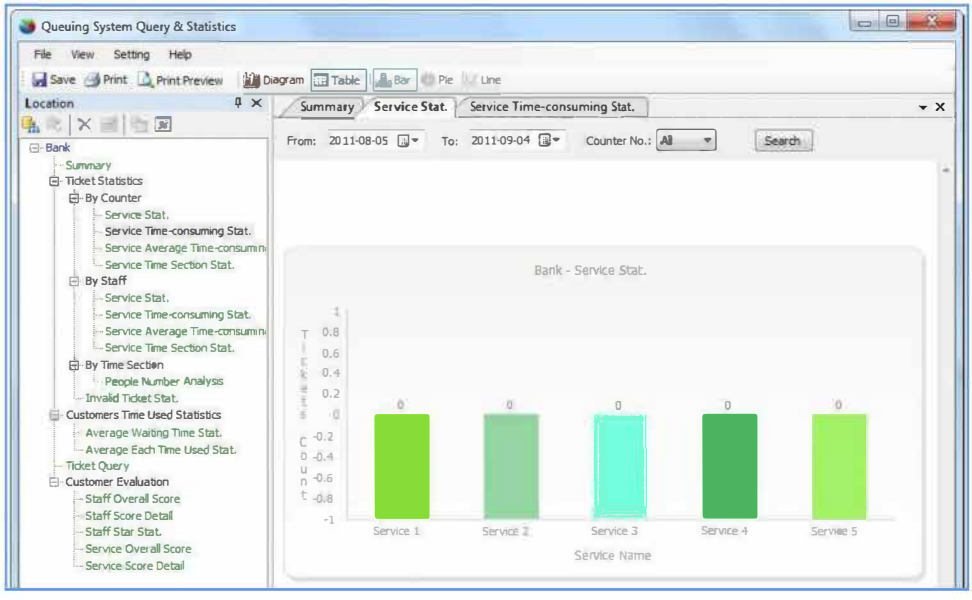
Application-PC pour appel des clients, appel d'un numéro spécial, transfert d'un client vers un autre guichet, chaque staff utilise son identifiant et mot de passe pour se connecter au serveur.

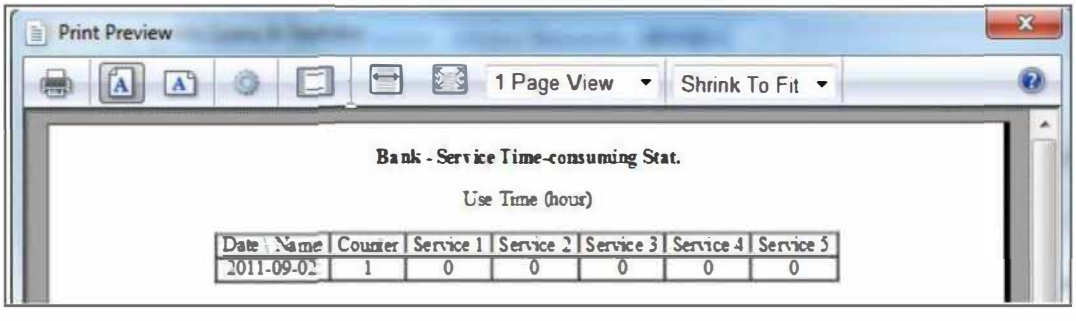
Application LCD-DISPLAY

Programme qui permet de diffuser sur un écran LCD des vidéos, flash, et des messages publicitaires à coté des informations de file d'attente.

Statistiques Application :

Ce programme permet de générer des statistiques de tickets par employé, par compteur sur une période de temps, des statistiques du temps consommé par les clients et des rapports d'évaluation des employés.





Tous les statistiques et les rapports son exploitables, vous pouvez enregistrer sous format page web, imprimer et exporter vers un fichier Excel.